SWP Care & Maintenance Brochure_SWP 11/16/11 3:35 PM Page 1

Soins et entretien de la pierre naturelle

Vos nouveaux murs de douche ont été scellés et polis en usine pour leur donner un fini lisse et lustré. Afin de préserver cette surface et conserver son apparence neuve et naturelle, nous recommandons les procédures suivantes.

Votre bac de douche Allure a été traité pour avoir une surface antidérapante. Voir les procédures d'entretien ci-dessous.

1. Scellez vos murs et bac en pierre naturelle avant de les utiliser pour une première fois. Tous les produits en pierre doivent être scellés à nouveau au moins une fois par année. Il est recommandé d'utiliser l'enduit protecteur Tilelab - Surfaceguard pour pierre, coulis et carrelages de Custom Building Products. Se référer aux instructions du manufacturier pour l'application et les exigences de ré-application.
2. Avant d'appliquer l'agent scellant, les parties à traiter doivent être complètement propres et sèches. Suivez les instructions sur le contenant de l'agent scellant.
3. Pour l'entretien et le nettoyage de routine, nous recommandons d'utiliser un produit d'entretien pour pierre naturelle. Ce nettoyant devrait être utilisé chaque semaine et plus fréquemment selon l'utilisation ou pour nettoyer des produits chimiques, comme ceux communément trouvés dans une salle de bains. Assurez-vous de suivre les instructions du manufacturier sur le contenant.
4. N'utilisez pas de nettoyant abrasif ou de tampon nettoyeur rugueux. Un tampon lustreur doux peut être utilisé au besoin.

CONSEIL PRATIQUE NO 1 :

La pierre naturelle est poreuse et peut se tacher, mais ces taches peuvent être enlevées. Lorsque vous les nettoyez, il est important d'en identifier la source. Assurez-vous d'utiliser un produit spécialement conçu pour enlever ce type de tache.

Types de taches pouvant survenir (sans se limiter à) :

- Taches à base d'huile : graisse, goudron, huile de cuisson et taches d'aliments.
- aches organiques : café, thé, fruit, tabac, cosmétiques, etc.
- Taches métalliques : fer (rouille), cuivre, bronze, etc.
- Taches biologiques : algues, moisissures, lichen, etc.
- Taches d'encre : marqueur magique, stylo, encre, etc.

CONSEIL PRATIQUE NO 2 :

Tout dégât devrait être nettoyé immédiatement. Épongez les dégâts avec un papier absorbant ou un chiffon propre. En essuyant un dégât, on peut étendre la tache. Si la tache persiste, vous pouvez littéralement la soulever de la pierre avec un produit chimique et un matériau qui absorbera la tache. Cette combinaison est ce qu'on appelle un cataplasme. Les cataplasmes sont habituellement des poudres ou des chiffons qui peuvent être mélangés à un produit chimique et placés sur une tache pour la soulever. La plupart des gens ont tout ce qu'il faut à la maison pour enlever les taches.

Certains matériaux utilisés pour faire un cataplasme, sans toutefois s'y limiter, sont : les papiers essuie-tout, les tampons d'ouate, la farine, l'argile, la craie et la terre de diatomées.

Comment utiliser un cataplasme ?

- Humectez la région tachée avec un peu d'eau distillée. Cette opération remplit les pores de la pierre avec de l'eau, isole la tache et accélère l'enlèvement par processus chimique;
- Reportez-vous au tableau ci-dessous pour déterminer quel produit chimique utiliser pour chaque tache.
- Si une poudre doit être utilisée, mélangez la poudre et le produit chimique choisi en une pâte épaisse, de la consistance du beurre d'arachides.
- Si un cataplasme en papier doit être utilisé, imbibez le papier dans le produit chimique. Retirez le papier du produit et laissez-le s'égoutter complètement;
- Installez un cataplasme d'environ 0,635 cm (1/4") sur la région tachée, en prenant soin de chevaucher la tache par environ 2,54 cm (1"). Ne pas faire des applications trop épaisses, car elles prendront trop de temps à sécher.
- Couvrez le cataplasme d'un sac à sandwich ou une pellicule alimentaire en plastique. Fixez le plastique à l'aide de ruban adhésif léger. Il est recommandé de percer plusieurs petits trous dans le plastique pour permettre au cataplasme de sécher.
- Laissez le cataplasme sécher complètement. Cette étape est très importante. C'est le séchage qui soulèvera la tache. Laissez sécher pendant 24 à 48 heures.
- Une fois sec, retirez le cataplasme en grattant, rincez avec de l'eau distillée et polissez à sec à l'aide d'un chiffon doux.
- Examinez la tache. Si elle est encore visible, mais atténuée, réappliquez un cataplasme jusqu'à ce qu'elle disparaisse. Cela peut prendre jusqu'à cinq applications pour les taches tenaces. Si une tache refuse de disparaître, téléphonez à un spécialiste.
- Enlever une tache peut s'avérer très difficile et beaucoup de précautions doivent être prises lorsqu'on utilise un cataplasme.

Les taches causées par :	Utilisez un cataplasme à base de :
Rouille	d'aplanir
Café ou thé	Peroxyde d'hydrogène
Encre, marqueur magique	Méthane dichloré
Huile	Ammoniac ou dégraisseur
Peinture	Essence minérale

Les mises à l'essai de bac de douche sont CONFORMES à:
IAPMO TS 99-2007 ANSI Z124.1.2-2005
CSA B45 Series-02 ANSI Z124.1.2-2005

Rappels

1. Conservez votre facture d'achat.
2. Remplissez et postez votre fiche d'inscription de garantie.

Garantie résidentielle à vie limitée

Halstead International garantit ses murs et/ou bac de douche contre tout défaut de fabrication à l'acheteur d'origine, tant qu'il résidera dans le domicile d'installation ou qu'il en demeurera propriétaire. Halstead garantit que les murs de douche et/ou bac ne craqueront pas et ne s'écailleront pas durant la période de garantie, sous réserve que les murs et/ou bac de douche soient entretenus selon les directives d'entretien et d'installation ci-présentes, fournies par Halstead.

Durant la période couverte par la garantie, Halstead couvrira 100 % du prix initial payé pour les murs et/ou le bac de douche.

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise installation ou de mauvaises pratiques, telles que définies dans le présent guide. Cette garantie ne couvre pas non plus la perte de temps, les inconvénients, les pertes indirectes et les dommages consécutifs. Cette garantie n'inclut pas le coût de la main-d'œuvre pour l'installation ou le remplacement. Certaines provinces et certains états ne permettent pas l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects, ni une limitation sur ceux-ci, alors ces exclusions ou limitations pourraient ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits légaux précis et vous pourriez avoir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un état ou d'une province à l'autre.

Cette garantie remplace toute autre garantie, expresse ou implicite.

Cette garantie n'est disponible que sur avis à Halstead International, Norwalk, Conn. 06850 par l'entremise du distributeur auprès duquel l'achat a été effectué et accompagné de la facture d'origine. L'exécution de cette garantie ne peut être autorisée que par Halstead International.

HALSTEAD
INTERNATIONAL
Norwalk, Conn. 06850

© Vertex Services Limited, 2011

allure®

Shower Wall & Pan System
Système de murs et de bac de douche

CARE & MAINTENANCE
•
WARRANTY

SOINS ET ENTRETIEN
•
GARANTIE

Natural Stone Care & Maintenance

Your new shower walls have been factory sealed and polished to a smooth gloss finish. In order to maintain the surface and keep it looking fresh and natural, we recommend the following procedures below.

Your allure shower pan has been antique-washed for a slip-resistant surface. See below for maintenance procedures.

1. Seal your natural stone walls and pan before first use. All stone products require resealing at least once a year. It is recommended to use Custom Building Products Tilelab Surfaceguard Stone, Grout & Tile Sealer. See manufacturer's instructions for application and scheduled resealing requirements.
2. Before applying the sealer, the exposed areas should be completely clean and dry. Follow the instructions on the sealer container.
3. For routine maintenance and cleaning, we recommend a natural stone cleaner. The cleaner should be used weekly and more frequently with heavier than usual use or for cleaning of chemicals, such as those commonly found in the bathroom. Be sure to follow the manufacturer's instructions on the container.
4. Avoid abrasive cleaners or rough cleaning pads. If necessary, a soft buffing pad can be used.

HELPFUL HINT #1:

Natural Stone is porous and can be stained, but these can be removed. When removing stains, it is important to identify what has caused the stain first. Be sure to use a product specifically recommended for removing that stain.

Types of Stain that can occur (but not limited to):

- Oil-Based Stains: Grease, Tar, Cooking Oil, and food stains.
- Organic Stains: Coffee, Tea, Fruit, Tobacco, cosmetics etc.
- Metal Stains: Iron (rust), copper, bronze, etc.
- Biological Stains: Algae, mildew, lichens, etc.
- Ink Stains: Magic Marker, pen, ink, etc.

HELPFUL HINT #2:

Any spill should be cleaned as soon as possible. Blot spills with a paper towel or clean rag. Wiping a spill may spread the stain. If the stain remains you can remove it by literally pulling the stain out of the stone with both a chemical and material that will absorb the stain. This combination is what is called a poultice. Poultices are commonly powder or cloth materials that can be mixed with a chemical and placed on top of the stain to draw it out. Many homeowners have the tools to remove stains right in their home.

Some common poultice materials include, but are not limited to: Paper towels, cotton balls, gauze pads, flour, clays, chalk and Diatomaceous Earth.

How to apply a poultice?

- Pre-wet the stained area with a little distilled water. This fills the pores of the stone with water isolating the stain and accelerating the removal by chemical;
- Refer to the chart below and determine which chemical to use for the stain;
- If a powder is to be used, premix powder and the chemical of choice into a thick paste, the consistency of peanut butter;
- If a paper poultice is to be used, soak the paper in the chemical. Lift the paper out until it stops dripping;
- Apply the poultice to the stained area approximately 1/4" thick and overlapping the stain by about 1". Do not make the application too thick, or it will take too long to dry;
- Cover the poultice with a plastic sandwich bag or food wrap. Tape the plastic using a low-contact tape. It helps to poke several small holes in the plastic to help poultice dry;
- Allow the poultice to dry thoroughly. This is a very important step. The drying is what pulls the stain out. Allow to dry for 24 to 48 hours;
- Once it has dried, remove the poultice by scraping and rinse with distilled water and buff dry with soft cloth;
- Examine the stain. If it still remains, but is lighter, re-poultice until it is gone. It may take up to five applications for difficult stains. If the stain refuses to disappear completely, it is time to call a stone specialist.
- Stain removal can be very difficult, and care must be taken when using a poultice.

Stain caused by:	Poultice with:
Rust	Iron Out
Coffee or Tea	Hyrdogen Peroxide
Ink, Magic Marker	Methylene Chloride
Oil	Ammonia or a degreaser
Paint	Mineral Spirits

Shower Pan testing COMPLIES with:

IAPMO TS 99-2007 ANSI Z124.1.2-2005
CSA B45 Series-02 ANSI Z124.1.2-2005

Reminders

1. Retain your sales receipt.
2. Fill out and mail your warranty registration card.

Lifetime Residential Limited Warranty

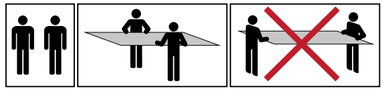
Halstead International warrants that the shower wall and/or pan will be free from manufacturing defects for the life of the home, provided the original purchaser resides in or owns the home of installation. Halstead warrants that the shower wall and/or pan will not crack or chip during the lifetime warranty, provided the shower wall and/or pan is maintained according to the installation and maintenance instructions contained within and supplied by Halstead.

During the period of the warranty, Halstead will cover 100% of the initial purchase of the Shower Walls and/or Pan.

This warranty shall not include damages caused by improper installation or procedures as specifically defined in this pamphlet. This warranty does not include loss of time, inconvenience, incidental expenditures or consequential damages. This warranty does not include the cost of installation or replacement labor. Some states do not allow exclusions or limitations so that these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other legal rights, which can vary from state to state.

This warranty is in lieu of any other express warranties. This warranty is available only by notice to Halstead International, Norwalk, Conn. 06850, through the dealer from whom the purchase was made accompanied by the original invoice. The execution of this warranty can only be authorized by Halstead International.

© Vertex Services Limited, 2011



Be sure to completely read the installation instructions and maintenance guide before installing your allure Shower Walls and Pan.

CAUTION: Your allure Shower walls and pan are heavy. We recommend two people for lifting and installing. Remember to bend at the knees, not at the waist when lifting heavy objects!

DID YOU KNOW?

Your allure Shower Walls and Pan are made of natural stone quarried from the earth. Every slab of natural stone has its own unique characteristics, such as veining and coloration. Be sure to fully inspect your walls and pan for satisfaction before installation.

If you are not satisfied with your purchase, please contact our customer HOTLINE at 866-843-8453.

Assurez-vous de lire attentivement toutes les instructions d'installation et le guide d'entretien avant d'installer vos murs et bac de douche Allure.

MISE EN GARDE : Vos murs et bac de douche Allure sont lourds. Nous recommandons qu'ils soient soulevés et installés par deux personnes. Assurez-vous de plier les genoux et non le dos lorsque vous soulevez des objets lourds !

SAVIEZ-VOUS QUE...

Vos murs et bac de douche Allure sont fabriqués avec de la pierre naturelle extraite de la terre ? Chaque dalle de pierre naturelle présente ses propres caractéristiques, par exemple au niveau des nervures et de la coloration. Assurez-vous d'inspecter soigneusement vos murs et bac avant de les installer.

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, veuillez contacter notre ligne d'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE au 1 866 843-8453.

HALSTEAD
INTERNATIONAL
Norwalk, Conn. 06850